

## Hinta vai hoito – mitä priorisoida neuvonnassa?

Laajentunut lääkevaihto apteekissa ja saata-  
vuushäiriöt ovat lisänneet viime vuosina lää-  
kkeiden toimittamisen yhteydessä käsiteltäviä  
asioita. Velvoitteet ovat laajentuneet laiteneu-  
vontaan inhaloitavien ja biologisten lääkkeiden  
vaihdon yhteydessä, ja viimeisimmin apteekin  
hintaneuvontavelvoitetta on täsmennetty (Lää-  
kelaki 57 §). Käytännön neuvontatilanteissa  
tulee lähteä asiakkaan parhaasta, huolehtien  
samalla, että lailla säädetyt lääke- ja hintaneu-  
vontavelvoitteet tulevat hoidetuksi tarkoituksen-  
mukaisella tavalla.

Apteekin farmaseuttisen henkilökunnan  
tulee hoidon onnistumiseksi varmistaa asiak-  
kaalta, että hän tietää, miten käyttää lääkkeitään  
oikein ja turvallisesti (Lääkelaki 57 §). Tämän  
lisäksi lääkkeen ostajalle tulee antaa tietoa lää-  
kevalmisteiden hinnoista ja muista valintaan  
vaikuttavista asioista. Lääkemääräyksellä olevan  
lääkkeen toimituksen yhteydessä tulee tarjota  
tosiasiallisesti edullisinta vaihtoehtoa.

Farmaseuttiselle henkilöstölle on tärkeintä  
potilaiden lääkeshoidon hyvä onnistuminen. Hin-  
taneuvontaan liittyvä velvoite ei voi mennä lää-  
keshoidon ja lääkitysturvallisuuden varmis-  
tamisen edelle. Asiakkaatkin kokevat farmaseut-  
tisen neuvonnan hintaneuvontaa tärkeämmäksi  
(Fimea 2024).

Merkittävä osa iäkkäiden akuuttikäynneistä  
terveydenhuollossa johtuu lääkeshoidon epä-  
onnistumisesta. Hintaneuvontapainotus voi  
käytännössä heikentää myös potilaan lääki-  
tysturvallisuutta. Usein vaihtuvat lääkevalmis-

teet voivat erityisesti iäkkäillä aiheuttaa vaka-  
viakin sekaannuksia lääkkeiden käytössä. Tämä  
korostaa farmaseuttista harkintaa yksilöllisissä  
asiakaskohtaamisissa ja lääkeshoidon neuvonnassa.

Keväällä 2025 julkaistu lääkeshoidon neuvon-  
tasetelitys korostaa, että tuotekeskeisestä neuvon-  
nasta tulisi päästä asiakaskeskeiseen, kokonai-  
suuden huomioivaan farmaseuttiseen neuvon-  
taan. Usein farmaseuttisen henkilökunnan ja  
asiakkaan välinen keskustelu painottuu asiak-  
kaalle edullisimman lääkevalmisteen valintaan.  
Myös apteekkitietojärjestelmä saattaa ohjata  
hinta- ja saatavuuspainotteiseen neuvontaan.  
Tällöin saattaa käydä niin, ettei rajallinen aika  
enää riitä itse lääkeshoidon onnistumista tuke-  
vaan ohjaukseen ja neuvontaan tai tärkeimpien  
hoidollisten asioiden kertaamisen viestinnän  
lopuksi.

Jokaisessa apteekissa tulisi yhteisesti sovit-  
tujen pelisääntöjen ja toimipaikkakoulutuksen  
avulla muovata neuvontatapahtumat sisällöl-  
tään sellaisiksi, että apteekin hinta- ja lääkeshoi-  
dovetvoitteet hoidetaan mahdollisimman jou-  
hevasti ja asiakaslähtöisesti. ▶

### Lisämateriaalia:

*Selvitys apteekkien farmaseuttisen neuvonnan  
sisällöistä ja dokumentoinnista. Sosiaali- ja  
terveysministeriö 17.2.2025 (pdf)*

*Lääkebarometri 2023: Lääkkeen käyttäjien  
edellytykset lääkeshoidon toteuttamiseen  
arjessa. Fimea kehittää, arvioi ja informoi  
4/2024 (pdf)*

### HERÄTTIKÖ KANNANOTTO AJATUKSIA TAI MIELIPITEITÄ?

Ammattieettiselle neuvottelukunnalle voi lähettää kannanottopyyntöjä apteekkitoimintaan liittyvistä  
eettisistä kysymyksistä (apteekkit@apteekkariliitto.fi). Neuvottelukuntaan kuuluvat dosentti,  
yliopistotutkija **Janne Nikkinen** (puheenjohtaja), farmaseuttinen johtaja **Inka Puumalainen** (pääsihteeri),  
apteekkarit **Sari Eerikäine** ja **Leena Penttilä**, proviisorit **Johanna Kaasinen**  
ja **Henna Kyllönen** (sihteeri) sekä farmaseutti **Kirsi Kotokorpi**.